



**Samodzielny Publiczny  
Wielospecjalistyczny Zakład Opieki Zdrowotnej**  
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Bydgoszczy  
ul. Ks. Markwarta 4-6, 85-015 Bydgoszcz  
tel. centrala 52 / 58-26-200, sekretariat 52 / 58-26-205, fax: 52 / 58-26-209  
e-mail: [sekretariat@szpitalmsw.bydgoszcz.pl](mailto:sekretariat@szpitalmsw.bydgoszcz.pl)  
NIP: 554-22-01-453, REGON: 092325348, ISO 9001:2000  
Konto: 53 1130 1075 0002 6035 9320 0007 BGK



Bydgoszcz, dnia 21 czerwca 2022 r.

Znak sprawy: **05/2022**

### Do Wykonawców

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **Dostosowanie Dziedzinowych Systemów Informatycznych w SP ZOZ MSWiA w Bydgoszczy do współpracy z Platformą e-Usług w celu realizacji e-usług: e-Rejestracja, e-EDM i e-Analizy w ramach projektu pn. „Projekt e-Zdrowie w SP ZOZ MSWiA: rozwój nowoczesnych e-usług publicznych dla pacjentów”**. Ogłoszenie w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej pod nr **2022/S 101-280338** z dnia 25 maja 2022 r., stronie internetowej Zamawiającego [www.szpital-msw.bydgoszcz.pl](http://www.szpital-msw.bydgoszcz.pl).

### ZAWIADOMIENIE

W związku ze złożonymi pytaniami, na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.) Zamawiający udziela poniższych wyjaśnień.

#### Pytanie 1

SWZ, Rozdział III, pkt. 1 ppkt 1)

Zamawiający w zakresie rozbudowy systemu dziedzinowego wymaga dostawy m.in.:

Nazwa modułu	Rozbudowa / dostawa	Liczba dostarczanych sztuk licencji	Rodzaj dostarczanych licencji
Apteczka Oddziałowa	Dostawa licencji	30	Licencja na zalogowanego użytkownika
Blok operacyjny	Dostawa licencji	20	Licencja na zalogowanego użytkownika
Rehabilitacja	Dostawa licencji	30	Licencja na zalogowanego użytkownika
Pracownia diagnostyczna	Dostawa licencji	30	Licencja na zalogowanego użytkownika
Gabinet	Dostawa licencji	50	Licencja na zalogowanego użytkownika
Żywnienie	Dostawa licencji	30	Licencja na zalogowanego użytkownika

Czy Zamawiający uzna za spełniony wymóg w zakresie dostarczenia powyższych modułów jeśli zostaną one dostarczone przez Wykonawcę w wersji OPEN?

**Odpowiedź:**

**TAK - Zamawiający dopuszcza dostawę licencji w wersji OPEN we wszystkich modułach dla których została wskazana liczba dostarczanych sztuk licencji**

#### Pytanie 2

SWZ, Rozdział III, pkt. 1 ppkt. 3)

Zamawiający określa, że przedmiotem zamówienia jest m.in.: „Dostosowanie i integracja systemów dziedzinowych Zamawiającego w zakresie wymiany danych z Platformą e-usług realizowaną w ramach projektu e-Zdrowie w SP ZOZ MSWiA: rozwój nowoczesnych e-usług publicznych dla pacjentów” szczegółowo opisując

zakres integracji zgodnie z postanowieniami załącznika nr 2: *Integracja z Platformą e-Uслуг*. Zamawiający wymaga również od Wykonawcy realizującego przedmiot zobowiązania na etapie realizacji projektu do aktywnej współpracy z Zamawiającym oraz Wykonawcą Platformy e-usług w procesie ustalanie standardów i formatów wymiany poprzez wskazanie osoby/osób posiadających niezbędną wiedzę w zakresie struktury danych w systemach dziedzinowych oraz w zakresie wymiany danych za pomocą otwartych standardów wymiany danych z wykorzystaniem WSDL i REST API. W dalszej części dokumentacji SWZ Rozdział IV Zamawiający wskazuje, że termin realizacji przedmiotu zamówienia wynosi do 9 miesięcy od daty zawarcia Umowy, w Załączniku nr 2 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia w pkt. 3.4 w Harmonogramie realizacji etapów zakres integracji z Platformą eUслуг opisany jest jako 180 dni od daty zakończenia Etapu IA.

Biorąc pod uwagę, że oprogramowanie dostarczane w ramach niniejszego przedmiotu zamówienia ma zostać zintegrowane z Platformą e-usług, wytwarzaną i dostarczaną w ramach innego postępowania, prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający przewiduje w sytuacji, gdy postępowanie na dostawę Platformy e-usług się opóźni lub żadna oferta nie zostanie tam wybrana jako najkorzystniejsza? Będzie to miało zasadniczy wpływ na zakończenie realizacji całego przedmiotu umowy w ramach niniejszego zamówienia. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę i wydłużenie terminu realizacji niniejszego zamówienia w sytuacji gdy w ramach wspomnianego, osobnego postępowania nie zostanie dostarczona lub znacząco przedłużony się czas dostarczenia Platformy e-usług?

**Odpowiedź:**

**Zgodnie z § 14 ust. 1 pkt 2 załącznika nr 10 do SWZ Zamawiający przewiduje wydłużanie terminu.**

### **Pytanie 3**

SWZ, Rozdział III, pkt. 1 ppkt. 6)

Przedmiot zamówienia nie przewiduje dostawy serwerów. Prosimy o odpowiednią modyfikację SWZ w tym zakresie.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający zmienia treść Rozdziału III ust. 1 pkt 6 który otrzymuje brzmienie:**

**Dostawa silnika bazy danych w oparciu, o które to oprogramowanie ma działać system HIS wraz z niezbędną liczbą licencji do pracy wyżej wymienionego oprogramowania na serwerach udostępnionych przez Zamawiającego oraz migracja danych z bazy danych Systemu obecnie użytkowanego przez Zamawiającego.**

### **Pytanie 4**

SWZ, Rozdział III, pkt. 5, Załącznik nr 10 do SWZ, umowa §15

Prosimy o wykreślenie obowiązku zatrudniania umowę o pracę osób wykonujących czynności w zakresie:

1) wdrożenia oprogramowania Systemów dziedzinowych (wykonanie niezbędnych połączeń dostarczonych komponentów Systemów dziedzinowych, instalowanie i konfigurowanie komponentów Systemów dziedzinowych (systemów, aplikacji, usług), konfigurowanie systemów, aplikacji, usług oraz urządzeń do współpracy z Systemami dziedzinowymi);

2) wykonujące prace w ramach usług asysty powdrożeniowej którzy w przypadku Wykonawcy najczęściej są Informatykami, powyższy zapis uniemożliwia złożenie oferty większości potencjalnym oferentom. Powszechnym jest, że osoby wykonujące zawód Informatyka w zakresie usług dotyczących oprogramowania dysponują dużą swobodą jaką daje np. własna działalność gospodarcza bądź osobiste świadczenie usług ze względu na nienormowany czas pracy. Zawód Informatyka jest zawodem wysoce specjalistycznym, eksperckim i osoba go wykonującą musi być dyspozycyjna, w każdym okresie gotowa do np. usunięcia awarii u klienta, udzielenia konsultacji itp. Zdaniem Wykonawcy czynności wykonywane przez te osoby w tym przypadku nie polegają na świadczeniu pracy a postawiony wymóg ogranicza możliwość zastosowania norm czasu pracy określonych w Kodeksie Pracy a tym samym podroży cenę oferty w sposób niewspółmierny do zadań.

W związku z powyższym składamy zapytanie czy Zamawiający dopuści zmianę treści dokumentacji przetargowej w zakresie zatrudniania osób wykonujących czynności wskazanych w Rozdziale III SWZ, pkt. 5 na podstawie umowy o pracę na „co najmniej 50% osób (przy czym nie mniej niż 10 osób) mogących wykonywać te czynności. Bądź uznanie przez Zamawiającego za spełnienie w/w warunku poprzez sytuację, w której część konsultantów skierowanych do prac przy niniejszym zamówieniu prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą, osobiście wykonując usługi. Wykonawca posiada w swoich zasobach osobowych pracowników zatrudnionych w tej formie od wielu lat. Nakaz zatrudnienia ich w formie umowy o pracę ingeruje w swobodę działalności gospodarczej prowadzonej przez Wykonawców.

Prosimy o ustosunkowanie się Zamawiającego do sytuacji, w której osoby, na tzw. "samozatrudnieniu" będą brały udział w realizacji umowy. Czy akceptowalne jest potwierdzenie, iż właściciel jednoosobowej działalności gospodarczej, osobiście wykonującym usługi jest jedynym pracownikiem tejże działalności, poprzez dostarczenie potwierdzenia z rejestru CEiDG?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje ,że powyższy zapis nie dotyczy osób prowadzących działalność gospodarczą. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli pracownicy w której część konsultantów skierowanych do prac przy niniejszym zamówieniu prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą, osobiście wykonując usługi.**

#### **Pytanie 5**

SWZ, Rozdział III, pkt. 8

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę w rozumieniu Umowy współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza.**

#### **Pytanie 6**

SWZ, Rozdział V, Pkt. 5

Prosimy o modyfikacje i dostosowanie zapisów do właściwego określenia przedmiotu zamówienia, którym są usługi, a nie roboty budowlane.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający poprawił oczywistą omyłkę pisarską.**

**Rozdział V, ust. 2 pkt 5 otrzymuje brzmienie:**

**W odniesieniu do warunku, o którym mowa w pkt. 4, wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają odpowiednio do oferty Oświadczenie, z którego wynikać będzie, które usługi wykonają poszczególni wykonawcy. Oświadczenie należy złożyć zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 15 do SWZ.**

#### **Pytanie 7**

Załącznik nr 10 do SWZ, umowa §3 ust. 7

Prosimy o potwierdzenie, że obowiązek oznaczenia wszystkich dokumentów i materiałów informacyjnych dotyczy dokumentów dostarczanych przez Wykonawcę w ramach niniejszego postępowania oraz prosimy o potwierdzenie, że wszelkie logotypy i materiały graficzne dotyczące projektu dostarczy Wykonawcy Zamawiający.

**Odpowiedź:**

**Tak - Zamawiający informuje iż oznaczenia dotyczą dokumentacji projektowej, analiz oraz innych dotyczących w/w postępowania. Logotypy i materiały graficzne dotyczące projektu dostarczy Wykonawcy Zamawiający na Etapie I realizacji przedmiotu zamówienia tj. Analiza przedwdrożeniowa.**

#### **Pytanie 8**

Załącznik nr 10 do SWZ, umowa §4

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Wykonawcy instalację narzędzi umożliwiających szyfrowany Zdalny Dostęp do serwera/ów, na którym/ch posadowiony jest System Zarządzania Bazą Danych wraz z Bazą danych jak i uruchomienie sesji Oprogramowania Aplikacyjnego zdalnie.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:

- VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
- Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
- Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
- Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.

**Odpowiedź:**

**Zgodnie z załącznikiem nr 7**

#### **Pytanie 9**

Załącznik nr 10 do SWZ, umowa §5 ust. 2

Prosimy o potwierdzenie, że okres trwania odbioru po stronie Zamawiającego nie jest wliczany do terminu realizacji. Ewentualnie prosimy o potwierdzenia, że Zamawiający dokona odbioru każdego z etapów oraz całości umowy w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru przez Wykonawcę. W innym przypadku wykonawca nie ma wpływu na termin trwania procedury odbiorowej po stronie Zamawiającego i nie może ponosić odpowiedzialności za czas w którym nie realizuje zakresu umowy, który jest przekazany Zamawiającemu do odbioru.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dokona odbioru przedmiotu zgłoszonego do czynności odbiorowych w terminie do 5 dni roboczych od zgłoszenia gotowości odbioru przez Wykonawcę. Czas trwania odbioru po stronie Zamawiającego wliczany jest do terminu realizacji (Terminy podane w dokumentacji do postępowania są obowiązujące niezależnie od czasu trwania procedur odbiorowych.**

**Pytanie 10**

Załącznik nr 10 do SWZ, umowa §5 ust. 2

Zgodnie z OPZ Zadania związane z Integracją systemów dziedzinowych (Etapy oznaczone literą A) z wytwarzaną w ramach odrębnego postępowania Platformą e-usług MSWiA zostaną uruchomione na podstawie odrębnego zlecenia przez Zamawiającego i czas na ich realizację będzie liczony od dnia wystawienia tego zlecenia z zastrzeżeniem, że realizacja tych zadań nastąpi najpóźniej do dnia 30.04.2023. Prosimy o potwierdzenie, że minimalny czas realizacji Etapu IA będzie wynosił 60 dni od daty zlecenia tego etapu a nie 60 dni od podpisania umowy, skoro Etapy z kategorii A wymagają odrębnego zlecenia i nie są automatycznie zlecane z chwilą podpisania Umowy.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 11**

Załącznik nr 10 do SWZ, umowa §6 ust.6

Zwracamy uwagę, że przedmiotem odbioru każdorazowo będą produkty objęte ochroną prawem tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy. Wobec tego, czy Zamawiający zapewni, że osobami trzecimi, które będą mu udzielały wsparcia w trakcie odbioru, nie będą osoby prowadzące działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy, ani osoby zatrudnione, na jakiegokolwiek podstawie prawnej, u osób lub podmiotów prowadzących działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy, ani też osoby z takimi osobami lub podmiotami powiązane w jakikolwiek sposób, w tym czysto faktyczny, niesformalizowany?

**Odpowiedź:**

**Osoby trzecie , które będą udzielały wsparcia Zamawiającemu w trakcie odbioru są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa.**

**Pytanie 12**

Załącznik nr 10 do SWZ, umowa §6 ust.9

Prosimy o potwierdzenie, że dokument sporządzony elektronicznie i podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym także należy uznać za formę pisemną?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 13**

Załącznik nr 10 do SWZ, umowa §6 ust.8, §10 ust.4,

Zamawiający uzależnił wystawienie faktury VAT za zrealizowany przedmiot Umowy od protokołu odbioru bez zastrzeżeń. Czy Zamawiający wykreślił z przedmiotowego postanowienia słowo „bez zastrzeżeń”? W ocenie Wykonawcy jak i zgodnie z orzecznictwem Sądu Najwyższego, nie można uzależniać zapłaty wynagrodzenia od podpisania protokołu bez jakichkolwiek wad/usterek/zastrzeżeń. Przyjęcie odmiennego stanowiska naruszałoby równowagę między Zamawiającym a Wykonawcą, uzależniając odbiór, a tym samym płatność wynagrodzenia od wykluczenia istnienia jakiegokolwiek wady w chwili oddania przedmiotu zamówienia jak i umożliwiając naliczanie kary umownej za niedotrzymanie terminu realizacji umowy warunkowanej przedstawianiem przedmiotu umowy do odbioru w stanie idealnym, co w praktyce jest trudne do realizacji. W konsekwencji przyjmuje się, że strony nie mogą uzależnić wypłaty wynagrodzenia należnego wykonawcy od braku jakichkolwiek usterek (por. wyrok SN z dnia 5 marca 1997 r. o sygn. II CKN 28/97, z dnia 26 lutego 1998 r. o sygn. I CKN 520/97, z dnia 30 października

2002 r. o sygn. V CKN 1287/00, z dnia 7 marca 2013 r. o sygn. II CSK 476/12). Tym bardziej ww. wniosek jest zasadny, iż rozpoczęcia okresu gwarancji wskazanego w § 6 ust. 3 i ust. 4 wzoru umowy Zamawiający nie uzależnia już od bezusterkowego protokołu odbioru, lecz od podpisania protokołu odbioru. Dlatego, aby zachować spójność ww. postanowień umownych oraz utrzymać równowagę ekonomiczną stron, wnosimy o uwzględnienie zaproponowanej zmiany.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.**

#### **Pytanie 14**

Załącznik nr 10 do SWZ, umowa §9 ust.4

Zwracamy uwagę, że Wykonawca nie ma obiektywnych możliwości realizacji naprawy przedmiotu zamówienia aż do chwili odebrania zgłoszenia Błędu, co w zasadzie sprowadza się do chwili rozpoczęcia analizy zgłoszenia. Tym samym, czy Zamawiający zastąpi w tym postanowieniu projektu umowy słowa: "od zgłoszenia Błędu" słowami: "od potwierdzenia rozpoczęcia analizy zgłoszenia"?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy Projektu Umowy w/w zakresie bez zmian.**

#### **Pytanie 15**

Załącznik nr 10 do SWZ, umowa §9 ust.2

W ramach świadczenia usług gwarancyjnych Zamawiający wymaga od Wykonawcy:

- 4) optymalizacji struktur przechowywania danych i optymalizacji dostępu do danych (przynajmniej raz w roku),
- 5) optymalizacji aplikacji/komponentów, w szczególności: kodu, parametrów, konfiguracji (przynajmniej raz w roku),
- 6) utrzymania zgodności przekazywanej dokumentacji ze stanem faktycznym,

Prosimy o uszczegółowienie i wylistowanie jakie zadania wchodzi w skład ww. punktów lub o wykreślenie wymagania.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający w ramach wskazanych wymagań oczekuje stałego, rzetelnego serwisu oprogramowania polegającego na cyklicznej analizie kodu i jego optymalizacji w sposób zapewniający maksymalną możliwą wydajność systemu oraz bezpieczeństwo przetwarzanych i gromadzonych w nim danych. Zapis pozostaje bez zmian.**

#### **Pytanie 16**

Załącznik nr 10 do SWZ, umowa §10 ust. 2

Prosimy o wyjaśnienie, czy wartości płatności za wykonanie wskazanych w §10 ust. 2 zadań (etapów) należy uznać za wynagrodzenie za dany etap, czy jedynie ratę płatności wynagrodzenia całkowitego, niezależną od wartości rzeczywistej danego etapu?

**Odpowiedź:**

**Jest to płatność częściowa, wynikająca z postępu prac.**

#### **Pytanie 17**

Załącznik nr 10 do SWZ, umowa §10

Zgodnie z orzecnictwem sądowym dotyczącym regulowania zobowiązań (patrz wyrok SN z dnia 14 stycznia 2016 r. (I CSK 1094/14), długi pieniężne są spełnione ze skutkiem umorzenia długu z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela. Prosimy zatem o dodanie par. 9 o treści „Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Wykonawcy”.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.**

#### **Pytanie 18**

Załącznik nr 10 do SWZ, umowa §11 ust. 2

Prosimy o usunięcie wymogu dostarczenia bezterminowej, wieczystej pełnej licencji lub sublicencji na oprogramowanie bazodanowe oraz wszelkie inne oprogramowania niezbędne do prawidłowego działania systemu. Prosimy o dopuszczenie aby powyższe licencje zostały dostarczone na czas trwania oraz w okresie udzielonej gwarancji (bezpłatnej usługi serwisowej). Prosimy o potwierdzenie, że w ramach dostaw licencji

bazodanowych Zamawiający dopuszcza dostawę licencji typu ASFU dedykowanych dla dostarczanego systemu dziedzicznego.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza licencja typu ASFU. Intencją Zamawiającego jest otrzymanie licencji z bezterminowym okresem użytkowanie i wsparciem technicznym ( aktualizacje) w okresie trwania umowy i okresie gwarancji.**

#### **Pytanie 19**

Załącznik nr 10 do SWZ, umowa §11 ust.3

Ileokroć umowa przewiduje udzielenie licencji lub sublicencji przez Wykonawcę, intencją Stron jest zbliżenie takiego upoważnienia na korzystanie z Oprogramowania do umowy o charakterze jednorazowej transakcji podobnej do sprzedaży- w związku z tym w zamian za uiszczoną opłatę licencyjną (stanowiącą element wynagrodzenia Wykonawcy), Zamawiający otrzymuje ciągłe, stałe i niewypowiadalne prawo do korzystania z takiego Oprogramowania w zakresie określonym w umowie.

Postanowienie jest bezwzględnie nieważne. Jedną z podstawowych zasad prawa cywilnego jest, że nie mogą istnieć „zobowiązania wieczyste” (vide: art. 3651 k.c.). W szczególności – pomimo takiego postanowienia – Wykonawca zachowuje prawo do wypowiedzenia licencji, jeżeli Zamawiający korzysta z Oprogramowania z naruszeniem postanowień umowy licencyjnej.

Wykonawca wnosi o wykreślenie lub modyfikację zapisu z uwzględnieniem przepisów bezwzględnie obowiązujących. Wykonawca wskazuje, iż postanowienie jest wewnętrznie sprzeczne z OPZ w zakresie oprogramowania COTS: Licencje będą udzielne na czas nieokreślony a okres ich wypowiedzenia przez licencjodawców nie będzie krótszy niż lat 5. Jeżeli uzyskanie licencji na dane oprogramowanie z okresem wypowiedzenia nie krótszym niż 5 lat nie będzie możliwe z uwagi na politykę licencyjną producenta tego oprogramowania, Wykonawca zapewni licencję na czas nieokreślony, z maksymalnym okres wypowiedzenia wynikającym z polityki licencyjnej danego licencjodawcy. Wykonawca wnosi o wykreślenie postanowienia §11 ust.3.

**Odpowiedź:**

**§. 11 ust. 3 otrzymuje brzmienie:**

**„Wykonawca nie jest uprawniony do wypowiedzenia umowy w zakresie dotyczącym licencji lub sublicencji, o której mowa powyżej, za wyjątkiem sytuacji gdy Zamawiający korzysta z Oprogramowania z naruszeniem postanowień umowy licencyjnej, przed wypowiedzeniem Wykonawca wezwie Zamawiającego do zaprzestania naruszeń, okres wypowiedzenia nie krótszy niż 5 lat. Strony wyłączają zastosowanie art. 68 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. z dnia 6 czerwca 2019 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 1231) do niniejszej umowy.”.**

#### **Pytanie 20**

Załącznik nr 10 do SWZ, umowa §11 ust. 4

W ramach niniejszej umowy Wykonawca udostępni Zamawiającemu pełną informację o strukturze bazy danych Systemu. Zwracamy uwagę, że struktura bazy danych stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa i jego know-how, w związku z tym wnioskujemy o całkowite wykreślenie tego ustępu.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.**

#### **Pytanie 21**

Załącznik nr 10 do SWZ, umowa §11 ust. 6

Zwracamy uwagę, że oprogramowanie objęte przedmiotem zamówienia, z uwagi na swą specyfikę i zależność od przepisów prawa polskiego winno być użytkowane tylko na terytorium Polski. Zatem, czy Zamawiający potwierdzi powyższe i w tym postanowieniu projektu umowy słowa: "bez ograniczeń terytorialnych" zastąpi słowami: "na całym terytorium Rzeczpospolitej Polskiej"?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.**

#### **Pytanie 22**

Załącznik nr 10 do SWZ, umowa §13 ust. 1 pkt. b)

Prosimy o potwierdzenie, że w powyższym postanowieniu projektu umowy Zamawiający ma na myśli tę część majątku Wykonawcy, która jest konieczna do wykonania zamówienia lub stanowi przedmiot tego zamówienia?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza.**

#### **Pytanie 23**

Załącznik nr 10 do SWZ, umowa §13 ust. 10 i 11

Prosimy o rozszerzenie katalogu możliwości odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę oraz rozwiązania Umowy przez Wykonawcę o poniższe zapisy:

- 10) W razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za należycie wykonaną do chwili odstąpienia część Umowy.
- 11) Wykonawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia przekraczającej 30 dni od pierwotnego terminu jej zapłaty, pomimo wezwania Zamawiającego do zapłaty w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz do wyznaczenia dodatkowego 7 dniowego terminu.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dodaje ust. 10 o następującej treści:**

**W razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za należycie wykonaną do chwili odstąpienia część Umowy.**

#### **Pytanie 24**

Załącznik nr 10 do SWZ, umowa §16

1. Wnosimy o zmianę przedimka z „w wysokości” na „do wysokości”, co daje Zamawiającemu możliwość naliczenia kary umownej adekwatnie do szkody (jej swoiste miarkowanie), zgodnie z funkcją kary umownej i złożonymi przez Wykonawcę wyjaśnieniami.
2. Prosimy o dodanie ustępu 14 o treści: „Przewidziane w przedmiotowym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkowi umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkowi umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”
3. Prosimy o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej.
4. Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obarczonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.
5. Prosimy o wprowadzenie zapisu, iż kary umowne nie mogą być naliczane dwukrotnie z tytułu tej samej okoliczności.
6. Pkt. 7 i 8 Prosimy o wykreślenie tych kar umownych, gdyż projekt umowy w żadnym postanowieniu nie nakłada na Wykonawcę obowiązku przedstawienia Zamawiającemu projektu umowy o podwykonawstwo lub projektu jej zmiany do zatwierdzenia, ani też kopii takiej umowy lub jej zmiany po ich zawarciu.
7. Ust.10: Zwracamy uwagę, że Wykonawca nie może in blanco decydować się na obciążeniu go karą umowną, gdyż w każdym przypadku musi mieć możliwość ustosunkowania się do podstaw jej nałożenia, które mogą być niezasadne. W tym, np. może nie mieć miejsce zwłoka, a opóźnienie niezawinione przez Wykonawcę, a np. przez Zamawiającego, a w tym przypadku Zamawiający potrącając niesłusznie nałożoną na Wykonawcę karę umowną z należnego Wykonawcy wynagrodzenia osiąga bezpodstawną korzyść majątkową kosztem Wykonawcy. Tym samym, aby nie dochodziło do pokrzywdzenia Wykonawcy prosimy o wykreślenie z tego postanowienia projektu umowy słów: "na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę".

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.**

#### **Pytanie 25**

Załącznik nr 5 do umowy, Lista osób odpowiedzialnych za realizację

Prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z zapisami umowy §5 ust.14 lista osób upoważnionych do realizacji umowy nie stanowi zmiany umowy. Prosimy również o wskazanie adresu email, na który Wykonawca będzie mógł przysyłać aktualizacje listy osób.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza, że zmiana/aktualizacja listy osób upoważnionych nie będzie stanowić zmiany umowy. Adres email do przekazania zmiany/aktualizacji listy osób upoważnionych zostanie przekazany wykonawcy na Etapie I realizacji przedmiotu zamówienia tj. Analiza przedwdrożeniowa. Adres email zostanie podany Wykonawcy przy podpisaniu umowy.**

#### **Pytanie 26**

Załącznik nr 6 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, §2 ust. 2 pkt. I

Prosimy o rozszerzenie zakresu danych osobowych pacjentów poprzez dodanie: informacja o stanie zdrowia i historii choroby, które stanowią dane szczególnej kategorii.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na powyższe, , załącznik nr 6 do umowy, §2 ust. 2 pkt. I otrzymuje brzmienie:**

**Zakres przetwarzania obejmuje następujące dane osobowe:**

##### **I. Dane pacjentów:**

- a. Nazwisko i imię (imiona);
- b. Data urodzenia;
- c. Płeć;
- d. Adres miejsca zamieszkania;
- e. Numer PESEL;
- f. informacja o stanie zdrowia
- g. historia choroby
- h. Narodowość;
- i. Inne dane wynikające z treści umowy zasadniczej;
- j. W przypadku osób, które nie mają nadanego numeru PESEL – rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość (przy czym określenie rodzaju dokumentu potwierdzającego tożsamość obejmuje jego nazwę oraz nazwę kraju, w którym został wystawiony);
- k. W przypadku gdy pacjentem jest osoba małoletnia, całkowicie ubezwłasnowolniona lub niezdolna do świadomego wyrażenia zgody – nazwisko i imię (imiona) przedstawiciela ustawowego oraz adres jego miejsca zamieszkania.

#### **Pytanie 27**

Załącznik nr 6 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, §2 ust. 3

W związku z wymienionym katalogiem danych osobowych w § 2 prosimy o dodanie ustępu: „Zakres danych osobowych wymienionych powyżej jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy Głównej. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane przez Administratora w mniejszym zakresie bez uszczerbku dla postanowień umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.**

#### **Pytanie 28**

Załącznik nr 6 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, § 3 ust.1

Prosimy o doprecyzowanie ustępu poprzez rozszerzenie zapisu, że przetwarzanie danych może odbywać się wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.**

#### **Pytanie 29**

Załącznik nr 6 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych §3 ust. 4 i 5.

Prosimy o doprecyzowanie zasad kontroli/audytu Podmiotu Przetwarzającego przez Administratora poprzez dodanie zapisów:



1. Administrator ma prawo do kontroli zgodności przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego w zakresie spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO, a w tym zakresie uprawniony jest do żądania od Przetwarzającego udzielenia informacji dotyczących wywiązania się z tych obowiązków lub do żądania usunięcia uchybień w tym zakresie w odpowiednim terminie wskazanym przez Administratora, nie krótszym jednak niż 14 (czternaście) dni roboczych od dnia wystąpienia przez Administratora z żądaniem w tym zakresie, określającym zakres tych informacji lub żądań oraz ich uzasadnienie.

2. Administrator zobowiązuje się korzystać ze wskazanych w postanowieniach Umowy uprawnień w koniecznym i uzasadnionym zakresie, wyłącznie co do Danych Osobowych i z dochowaniem wymogów wynikających z Umowy i obowiązujących przepisów prawa oraz w sposób nie ograniczający istotnie bieżącego funkcjonowania Podmiotu Przetwarzającego i nie powodujący powstawania dla Podmiotu Przetwarzającego niekoniecznych lub nieuzasadnionych dodatkowych kosztów.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.**

### **Pytanie 30**

Załącznik nr 6 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, § 4 ust.1

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający interpretując zapis miał na myśli upoważnienia nadane pracownikom do przetwarzania danych osobowych dostępne do wglądu w siedzibie Podmiotu Przetwarzającego.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza.**

### **Pytanie 31**

Załącznik nr 6 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, § 5 ust. 1

Prosimy o doprecyzowanie zapisu dotyczącego dalszego powierzenia danych osobowych poprzez określenie zasad powierzenia właścicielowi autorskich praw majątkowych oraz osobom fizycznym współpracującym z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych, które są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających poprzez dodanie zapisu:

Podmiot przetwarzający może powierzyć przetwarzanie danych osobowych z zastrzeżeniem iż dla wykonania Czynności:

a. W zakresie nadzoru autorskiego i usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Programu w rozumieniu Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

b. W zakresie nadzoru autorskiego i usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej Konsultantowi zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

Bądź prosimy o potwierdzenie, że w/w czynności nie stanowią według Zamawiającego dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.**

### **Pytanie 32**

Załącznik nr 6 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, § 6

W RODO obowiązuje odpowiedzialność solidarna, której Podmiot przetwarzający odpowiada wyłącznie za szkody spowodowane niedopełnieniem przez niego obowiązków, które nakłada na niego RODO oraz za działania wbrew zgodnym z prawem instrukcjom Administratora. W związku z powyższym prosimy o dodanie zapisu:

1. Jeżeli w tym samym przetwarzaniu uczestniczy więcej niż jeden administrator lub podmiot przetwarzający lub uczestniczy w nim zarówno Administrator jak i Podmiot Przetwarzający odpowiadają za szkodę spowodowaną przetwarzaniem, ponoszą oni odpowiedzialność solidarną za całą szkodę, tak by zapewnić osobie, której dane dotyczą, rzeczywiste uzyskanie odszkodowania.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.**

### **Pytanie 33**

Załącznik nr 6 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, § 7 ust. 2

Prosimy o wykreślenie zapisów dotyczących rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych jest załącznikiem do umowy głównej w związku z powyższym tworzy integralną częścią umowy Głównej. Wypowiedzenie umowy skutkuje rozwiązaniem Umowy Głównej.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.**

### **Pytanie 34**

Załącznik nr 7 do umowy, zdalny dostęp §3 ust 1

Prosimy o rozszerzenie rodzajów połączeń zdalnych poprzez dodanie:

3) Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;

4) Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.

5) Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.”

lub potwierdzenie, że pod zapisem „Udostępnienie dostępu poprzez aplikację dedykowaną do zdalnego dostępu.” Zamawiający miał na myśli wyżej wymienione rodzaje połączeń.

**Odpowiedź:**

**Zgodnie z załącznikiem nr 7.**

### **Pytanie 35**

Załącznik nr 7 do umowy, zdalny dostęp §4 ust.2

Prosimy o usunięcie zapisu. Zamawiający w §1 ust. 1 wskazuje że w celu realizacji usług zostanie udostępniony zdalny dostęp przez Zamawiającego lub prosimy o modyfikację: „Terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu terminy realizacji usług mogą się przedłużać i tym samym mogą być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy”. Połączenie zdalne jest bardzo ważną formą komunikacji Zamawiającego z Wykonawcą.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.**

### **Pytanie 36**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 1

Prosimy o potwierdzenie, że treści zawarte w rozdziale 1 OPZ pt. "Ogólna charakterystyka celów projektu" stanowią jedynie informację dla oferentów o planowanych zamierzeniach Zamawiającego, tj. nie są wymaganiami, które będzie musiał spełnić Wykonawca i które warunkują podpisanie przez Zamawiającego protokołu końcowego odbioru.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza.**

### **Pytanie 37**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3, pkt. 3.1., definicje, Oprogramowanie dedykowane

Oprogramowanie Dedykowane - oznacza oprogramowanie, które zostało wytworzone (opracowane) przez Wykonawcę lub osoby trzecie specjalnie na potrzeby Zamawiającego, w ramach i w związku z realizacją Umowy. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe oraz przekaże kod źródłowy na Oprogramowanie Dedykowane. Poprzez oprogramowanie dedykowane Zamawiający rozumie również, wykonane przez Wykonawcę modyfikacje oprogramowania Open Source. W takim przypadku Wykonawca zapewni zgodność wykonanych modyfikacji z oficjalną dystrybucją oprogramowania Open Source na czas trwałości projektu.”

Prosimy o usunięcie wymagania z treści OPZ. W myśl zamieszczonej w OPZ definicji przez "oprogramowanie dedykowane" należy rozumieć także wszelkie zmiany dokonane przez Wykonawcę w oprogramowaniu aplikacyjnym, którego Wykonawca jest producentem. Takie zmiany są elementem "know how" Wykonawcy, a

przekazanie kodów źródłowych do ewentualnych elementów wytworzonych w ramach realizacji niniejszego projektu (tzn. kodu stanowiącego tylko fragmenty większego oprogramowania) nie będzie stanowiło dla Zamawiającego żadnej wartości (kod źródłowy stanowiący wyłącznie modyfikacje najprawdopodobniej nie będzie możliwy do samodzielnej kompilacji i uruchomienia). Ponadto prosimy o informację, na czym ma polegać zgodność z oficjalną dystrybucją oprogramowania Open Source, skoro ewentualna modyfikacja oprogramowania dedykowanego w zakresie Open Source ma dotyczyć wyłącznie niniejszego projektu i jednej, określonej instalacji wdrażanego systemu. Jakiego rodzaju cechy lub elementy zmodyfikowanego oprogramowania Open Source mają być zgodne z jego oficjalną dystrybucją i w jaki sposób Zamawiający zamierza tę zgodność zweryfikować? Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku, gdy Wykonawca złoży stosowne oświadczenie o takiej zgodności?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający zmienia zapis w Załączniku nr 2 na następujący: „Oprogramowanie Dedykowane - oznacza oprogramowanie, które zostało wytworzone (opracowane) przez Wykonawcę lub osoby trzecie specjalnie na potrzeby Zamawiającego, w ramach i w związku z realizacją Umowy. Wykonawca udzieli Zamawiającemu niewyłącznej, bezterminowej licencji na korzystanie z autorskich praw majątkowych do Oprogramowania Dedykowanego na wszystkich polach eksploatacji określonych w art. 74 ust. 4 ustawy - prawo autorskie oraz przekaże Zamawiającemu kod źródłowy Oprogramowania Dedykowanego w celu umożliwienia Zamawiającemu wykonania uprawnień wynikających z licencji udzielonej ww. zakresie. Licencje będą udzielone na czas nieokreślony a okres ich wypowiedzenia przez Wykonawcę nie będzie krótszy niż lat 15. Poprzez Oprogramowanie Dedykowane Zamawiający rozumie również, wykonane przez Wykonawcę modyfikacje oprogramowania Open Source. W takim przypadku Wykonawca zapewni zgodność wykonanych modyfikacji z oficjalną dystrybucją oprogramowania Open Source na czas trwałości projektu.”**

#### **Pytanie 38**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.2. pkt. 4

Prosimy o potwierdzenie, że opłata jednorazowa nie wyłącza prawa Wykonawcy do pobierania w przyszłości ustalonego przez Strony wynagrodzenia za prace związane z rozwojem dostarczonego rozwiązania ponad funkcjonalności opisane niniejszym dokumentem OPZ.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza.**

#### **Pytanie 39**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.2. pkt. 5

Prosimy o potwierdzenie, że w ramach przedmiotu dostawy Wykonawca nie będzie musiał dostarczyć dodatkowych licencji (w tym CAL ang. Client Access Licence) niezbędnych do uruchomienia i użytkowania infrastruktury sprzętowo-programowej.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza.**

#### **Pytanie 40**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.2. pkt. 6

Prosimy o wyjaśnienie, czy na dostarczonym silniku bazy danych ma działać wyłącznie system HIS, czy także wszystkie pozostałe systemy?

Prosimy o usunięcie zapisu: *na serwerach dostarczanych w ramach zamówienia-* zakup serwerów nie jest przedmiotem niniejszego postępowania.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający zmienia zapis w Załączniku nr 2 na następujący:**

**Dostawa silnika bazy danych w oparciu, o które to oprogramowanie ma działać system HIS wraz z niezbędną liczbą licencji do pracy wyżej wymienionego oprogramowania na serwerach udostępnionych przez Zamawiającego oraz migracja danych z bazy danych Systemu obecnie użytkowanego przez Zamawiającego.**

#### **Pytanie 41**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.2. pkt. 7

Prosimy o sprecyzowanie wymagania dostawy certyfikatów i wyszczególnienie jakie certyfikaty powinny zostać dostarczone przez Wykonawcę?

**Odpowiedź:**

**Wykonawca zobowiązany będzie do współpracy z Zamawiającym w procesie przygotowania wniosku na uzyskanie certyfikatów dla Węzła Krajowego oraz innych systemów centralnych. Zamawiający zobowiązuje się do złożenia takich wniosków.**

**Pytanie 42**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.2. pkt. 8

Prosimy o potwierdzenie, że w ramach posiadanych zasobów teleinformatycznych Zamawiający na potrzeby poprawnej pracy dostarczonego rozwiązania zapewni zasoby zgodne z wymaganiami określonymi przez Wykonawcę. Dodatkowo prosimy o potwierdzenie, że zasoby te będą w całości przeznaczone wyłącznie na potrzeby pracy oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszego projektu.

**Odpowiedź:**

**Usługa wdrożeniowa będzie przeprowadzona na infrastrukturze Zamawiającego, która zostanie udostępniona Wykonawcy w celu realizacji opisanych czynności będących przedmiotem niniejszego postępowania, po dostawie elementów infrastruktury serwerowej celowej zgodnie z przetargiem prowadzonym przez Lidera Projektu Wykonawca przemiegruje systemy, bazy danych i inne elementy wymagające działanie systemu zgodnie z zapisami OPZ**

**Pytanie 43**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.2. pkt. 11

Prosimy o wskazanie maksymalnej liczby osób, które mają zostać przeszkolone z dostarczonego oprogramowania aplikacyjnego oraz oprogramowania bazodanowego, systemów operacyjnych serwerów.

Prosimy o wskazanie maksymalnej ilości godzin dla instruktazy stanowiskowych jakie Wykonawca będzie zobowiązany przeprowadzić w ramach realizacji zamówienia.

**Odpowiedź:**

**Oprogramowania bazodanowe, systemy operacyjne – 3 osoby, oprogramowanie aplikacyjne – 400.**

**Pytanie 44**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.3.1

Prosimy o uzupełnienie tabeli o oprogramowanie Grafików z którym Wykonawca ma dokonać integracji opisanej w Rozdziale 3.5.3.

**Odpowiedź:**

**Aktualnie oprogramowanie grafików jest elementem ERP.**

**Pytanie 45**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.4.

Biorąc pod uwagę, że oprogramowanie dostarczane w ramach niniejszego przedmiotu zamówienia ma zostać zintegrowane z Platformą e-usług, wytwarzaną i dostarczaną w ramach innego postępowania, prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający przewiduje w sytuacji, gdy postępowanie na dostawę Platformy e-usług się opóźni lub żadna oferta nie zostanie tam wybrana jako najkorzystniejsza? Będzie to miało zasadniczy wpływ na zakończenie realizacji całego przedmiotu umowy w ramach niniejszego zamówienia. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę i wydłużenie terminu realizacji niniejszego zamówienia w sytuacji gdy w ramach wspomnianego, osobnego postępowania nie zostanie dostarczona lub znacząco przedłużony się czas dostarczenia Platformy e-usług lub w przypadku braku podpisanej umowy pomiędzy Wykonawcą Platformy eUsług a Zamawiającym Wykonawca zostanie zwolniony z realizacji etapu IA oraz IIA?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza, że zadania związane z Integracją systemów dziedzinowych (Etapy oznaczone literą A) z wytwarzaną w ramach odrębnego postępowania Platformą e-usług MSWiA uruchomione na podstawie odrębnego zlecenia przez Zamawiającego i czas na ich realizację będzie liczony od dnia wystawienia tego zlecenia oraz będzie zgodny z czasem trwania opublikowanym w ramach OPZ w rozdziale 3.4 Harmonogram prac projektowych. W zakresie konieczności przedłużenia prac Zamawiający będzie zarządzał zagadnieniami zgodnie z metodyką przyjętą w projekcie w sytuacji, gdy one wystąpią. Zgodnie z informacjami uzyskanymi od lidera projektu e-usług, nie ma obecnie zagrożenia niedostarczenia lub znaczącego przedłużenia się czasu dostarczenia Platformy e-usług.**

#### **Pytanie 46**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.4.1, Analiza przedwdrożeniowa, kod produktu ET1.HAR.ORG

Prosimy o dopuszczenie, aby harmonogram został przygotowany w programie MS Excel.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza.**

#### **Pytanie 47**

**Pytanie nr 1** Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.4.1, Analiza przedwdrożeniowa, kod produktu ET1.IN.WYM

1. Prosimy o dopuszczenie aby dokument został przygotowany w programie MS Excel.
2. Prosimy o potwierdzenie, czy narzędzie JIRA będzie udostępnione przez Zamawiającego lub Instytucję Finansującą?
3. Prosimy o określenie jaki powinien być poziom szczegółowości Backlogu?

**Odpowiedź:**

1. **Zamawiający dopuszcza przygotowanie dokumentu w programie MS Excel.**
2. **Narzędzie JIRA nie będzie udostępnione. Wymaganie może zostać spełnione poprzez użycie narzędzia równoważnego.**
3. **Poziom szczegółowości product backlogu powinien być na tyle wysoki, by pozwolić na identyfikację wszystkich zadań, których wykonanie jest niezbędne do realizacji projektu oraz by określić powiązania między tymi zadaniami i nadać każdemu z nich ramy czasowe zgodne z harmonogramem opisanym w dokumentacji SWZ.**

#### **Pytanie 48**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.4.2. Analiza przedwdrożeniowa integracji z Platformą e-usług

Prosimy o wyjaśnienie powodów odrębnego zlecenia realizacji funkcjonalności poszczególnych e-usług. Zwracamy uwagę, że takie wdrażanie (tj. instalacja i konfiguracja) produktów powiązanych z tymi e-usługami jest sztuczne i z punktu widzenia Wykonawcy jest niepotrzebnym utrudnieniem w realizacji projektu, nie dającym ponadto Zamawiającemu żadnych wymiernych korzyści. Prosimy więc o usunięcie wymagania z treści OPZ

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ.**

#### **Pytanie 49**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.4.2. Analiza przedwdrożeniowa integracji z Platformą e-usług, kod produktu ET1A.HAR.ORG

Prosimy o dopuszczenie, aby harmonogram został przygotowany w programie MS Excel.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza.**

#### **Pytanie 50**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.4.2. Analiza przedwdrożeniowa integracji z Platformą e-usług, kod produktu ET1A.IN.API, pkt. 1 Identyfikację tabel systemów HIS i systemu ERP z których będą czerpane informacje.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie oczekuje informacji stanowiących "know-how" producentów systemów używanych przez Zamawiającego, których ujawnienie mogłoby stanowić naruszenie istotnych interesów tych producentów.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza.**

#### **Pytanie 51**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.4.2. Analiza przedwdrożeniowa integracji z Platformą e-usług, kod produktu ET1A.IN.API, pkt. 3 Opis procesów przepływu danych z systemu HIS do platformy e-usług ze szczególnym uwzględnieniem procesów wzbogacania i przekształceń danych (Data Quality).

Prosimy o informacje, jak należy rozumieć termin "wzbogacania danych" oraz w jaki sposób ma takie wzbogacanie danych być realizowane, aby Zamawiający zaakceptował procesy przepływu danych.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, że przez wzbogacanie danych należy rozumieć działanie mechanizmów uzupełnienia danych przekazywanych z systemu HIS do platformy e-usług informacjami z innych systemów Zamawiającego (o ile takie mechanizmy będą wykorzystywane).**

#### Pytanie 52

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.4.2. Analiza przedwdrozeniowa integracji z Platformą e-usług, kod produktu ET1A.IN.WYM, Wykonawca opracuje listę wymagań (...) w postaci historyjek SCRUM.

Należy zauważyć, że zgodnie z zamieszczonym w dalszej części dokumentu wymaganiem WYM.ZAR.040 projekt ma być realizowany zgodnie z zasadami wynikającymi z metodyki PRINCE2. Prosimy w związku z tym o usunięcie wymagania historyjek SCRUM. Prosimy także o usunięcie wszelkich elementów stanowiących element metodyki SCRUM z rozdziału pt. "Wymagania w zakresie organizacji prac projektowych".

**Odpowiedź:**

**Zamawiający usuwa wymaganie.**

ET1A.IN.WYM	Product backlog i harmonogram dostarczania	Wykonawca opracuje listę wymagań (product backlog) dla wytworzenia komponentów integracyjnych systemów dziedzinowych z Platformą e-usług <del>w postaci historyjek SCRUM.</del> Na podstawie opracowanych wymagań Wykonawca przedstawi harmonogram dostarczania tych komponentów.	Backlog opracowany w narzędziu JIRA lub równoważnym.
-------------	--	---	--

#### Pytanie 53

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.4.2. Analiza przedwdrozeniowa integracji z Platformą e-usług, kod produktu ET1A.IN.WYM

1. Prosimy o dopuszczenie aby dokument został przygotowany w programie MS Excel.
2. Prosimy o potwierdzenie, czy narzędzie JIRA będzie udostępnione przez Zamawiającego lub Instytucję Finansującą?
3. Prosimy o określenie jaki powinien być poziom szczegółowości Backlogu?

**Odpowiedź:**

1. **Zamawiający dopuszcza przygotowanie dokumentu w programie MS Excel.**
2. **Narzędzie JIRA nie będzie udostępnione. Wymaganie może zostać spełnione poprzez użycie narzędzia równoważnego.**
3. **Poziom szczegółowości product backlogu powinien być na tyle wysoki, by pozwolić na identyfikację wszystkich zadań, których wykonanie jest niezbędne do realizacji projektu oraz by określić powiązania między tymi zadaniami i nadać każdemu z nich ramy czasowe zgodne z harmonogramem opisanym w dokumentacji SWZ.**

#### Pytanie 54

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.4.3., Etap II – Dostawa i wdrożenie oprogramowania, harmonogram prac, kod produktu ET2.HAR.SOF

Prosimy o dopuszczenie, aby harmonogram został przygotowany w programie MS Excel.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza.**

#### Pytanie 55

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.4.3., Etap II – Dostawa i wdrożenie oprogramowania, Systemy dziedzinowe Zamawiającego, Dokumentacja testowa, kod produktu ET2.SDZ.TST

Prosimy o dopuszczenie aby testy rozbudowywanego oprogramowania HIS bazowały na testach swobodnych.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza.**

#### **Pytanie 56**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.4.3., Etap II – Dostawa i wdrożenie oprogramowania, Systemy dziedzinowe Zamawiającego, Dokumentacja testowa, kod produktu ET2.SDZ.INST  
Prosimy o zapewnienie, że na potrzeby prawidłowej pracy dostarczanego rozwiązania Zamawiający udostępni zasoby teleinformatyczne zgodnie ze wskazaniami Wykonawcy.

#### **Odpowiedź:**

**Usługa wdrożeniowa będzie przeprowadzona na infrastrukturze Zamawiającego, która zostanie udostępniona Wykonawcy. W przypadku dostarczenia infrastruktury serwerowej będącej przedmiotem odrębnego postępowania przetargowego przeprowadzanym przez Lidera Projektu Wykonawca przemiegruje systemy, bazy danych i inne elementy wymagające działanie systemu zgodnie z zapisami OPZ.**

#### **Pytanie 57**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.4.4., Etap IIA – dostawa i wdrożenie integracji z Platformą e-usług, harmonogram prac, kod produktu ET2A.HAR.SOF

Prosimy o dopuszczenie, aby harmonogram został przygotowany w programie MS Excel.

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza.**

#### **Pytanie 58**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.4.4., Etap IIA – dostawa i wdrożenie integracji z Platformą e-usług, Integracja z Platformą e-usług, kod produktu ET2A.INT.API

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie to dotyczy jedynie rozwiązań, w których konieczne jest stosowanie API integracyjnych.

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza.**

#### **Pytanie 59**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.4.5., Etap III – Integracja systemów dziedzinowych z SIM, Testy, kod produktu ET3.TE.WYD

Prosimy o podanie wszystkich kryteriów wydajności, o których mowa w wymaganiu, a które winne być uwzględnione w testach.

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, że testy wydajnościowe i bezpieczeństwa mają dotyczyć modułów/elementów nowo dostarczanych w ramach niniejszego zamówienia oraz informuje że kryteria wydajnościowe zostaną ustalone na etapie analizy przedwdrożeńowej.**

#### **Pytanie 60**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.4.6., Etap IV -Testy wydajności i bezpieczeństwa  
Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku braku podpisanej umowy pomiędzy Wykonawcą Platformy e-Usług a Zamawiającym Wykonawca zostanie zwolniony z realizacji testów w zakresie elementów integracyjnych z Platformą e-Usług.

#### **Odpowiedź:**

**Zgodnie z informacjami uzyskanymi od lidera projektu e-usług, nie ma obecnie zagrożenia niedostarczenia lub znaczącego przedłużenia się czasu dostarczenia Platformy e-usług.**

#### **Pytanie 61**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.4.6., Etap IV -Testy wydajności i bezpieczeństwa, Testy, kod produktu ET4.TES.WYD

Prosimy o podanie wszystkich kryteriów wydajności, o których mowa w wymaganiu.

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, że testy wydajnościowe i bezpieczeństwa mają dotyczyć modułów/elementów nowo dostarczanych w ramach niniejszego zamówienia oraz informuje że kryteria wydajnościowe zostaną ustalone na etapie analizy przedwdrożeńowej: w szczególności Wykonawca musi zaproponować i przeprowadzić testy wydajnościowe i bezpieczeństwa, które mają na celu określenie wydajności systemu przy zakładanym**

**obciążeniu produkcyjnym oraz obciążenia systemu przez dłuższy czas. Realizacja testów obejmie wykonanie zaproponowanego i odpowiedniego rodzaju testu wydajnościowego i bezpieczeństwa. Wykonawca ma zaproponować i uzasadnić liczbę cykli wykonywania testu i iteracji. Testy wydajnościowe muszą polegać na weryfikacji wydajności systemu po stronie serwera/ów aplikacji i/lub bazy danych, jak i na badaniu czasu reakcji samego interfejsu graficznego użytkownika w czasie obciążenia systemu.**

#### **Pytanie 62**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.4.6, Etap V – Asysta powdrożeniowa, Nadzór, kod produktu ET5.AP.NADZ

Prosimy o potwierdzenie, że nadzór powdrożeniowy świadczony będzie, zgodnie z postanowieniami §4 ust. 3 pkt. 5) Wzoru Umowy poprzez oddelegowanie co najmniej 2 osób do bezpośredniego wsparcia Użytkowników Systemów na okres 14 dni w siedzibie Zamawiającego oraz na okres 16 dni za pomocą komunikacji zdalnej. Wymagana dostępność pracowników Wykonawcy: od godziny 8 do 16, od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza.**

#### **Pytanie 63**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.5.2.1.

Zamawiający wymaga aby Wykonawca dostarczył wymagane funkcjonalności HIS poprzez zmodernizowanie i rozbudowanie istniejącego rozwiązania w taki sposób, aby zostały zaspokojone obecne i przyszłe potrzeby Zamawiającego.

Prosimy o odpowiedź, na jakiej podstawie Wykonawca ma założyć, jakie inne „przyszłe potrzeby Zamawiającego” oprócz opisanych w OPZ, będą musiały zostać w przyszłości zostać zrealizowane. Wykonawca konstruując odpowiedzialną ofertę winien dokonać tego na podstawie zdefiniowanego zakresu. Dodatkowy zakres prac jaki kryje się pod ogólnikowym i zabezpieczającym w pełni interesy Zamawiającego zapisem, nie może być podstawą do określenia ceny ryczałtowej, jakiej oczekuje Zamawiający. Tworzenie nieprecyzyjnych i tylko skrótowych informacji, uniemożliwia, wykonanie prawidłowej wyceny przez Wykonawcę. Nadmieniamy przy tym, że działanie takie, jest niezgodne z obowiązującą ustawą PZP. Zgodnie z Art. 99. 1. Ustawy PZP: Przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty oraz ust 2. Przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję. Na podstawie powyższego Zamawiający ma obowiązek, bez względu na tryb prowadzonego postępowania, precyzyjnego opisanie przedmiotu zamówienia, tak, aby każdy z Wykonawców, w wycenie uwzględnił ten sam zakres i oferty były porównywalne. Zamawiający nie może również, zamiast przygotowania jasnego i kompletnego opisu przedmiotu zamówienia, wymagać od Wykonawcy zobowiązania do realizacji nieokreślonego przedmiotu zamówienia w przyszłości.

Ze względu na powyższe prosimy o jasne, kompletne i precyzyjne określenie o jakich „przyszłych potrzebach” mowa w przytoczonym zapisie? Tylko prawidłowo przygotowany OPZ daje możliwość zapewnienia uczciwej konkurencji. Zapisy takie jak obecnie w OPZ, dają możliwość Zamawiającemu, na nieuczciwe nakładanie na Wykonawcę prac, z których zakresu i specyfiki nie zdawał sobie sprawy w momencie składania ryczałtowej oferty. Prosimy o wyjaśnienie, jaki pełny zakres prac podlega wycenie.

**Odpowiedź:**

**Zagwarantowanie rozwoju dostarczonego HIS zgodnie z przyjętym projektami CeZ, MZ.w zakresie udzielonych licencji.**

#### **Pytanie 64**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.5.2.1.1. Wymagania ogólne dla systemu HIS, kod produktu WYM.ADM.001, WYM.ADM.002,

Wymienione powyżej wymagania wskazują, że preferowany i tym samym wymagany jest system informatyczny, który funkcjonuje zarówno w technologii trójwarstwowej (webowej), jak i technologii dwuwarstwowej. Aplikacje dwuwarstwowe są technologiami przestarzałymi, wypieranymi przez nowoczesne rozwiązania trójwarstwowe. Równolegle Zamawiający wymaga dostarczenia rozwiązania przygotowanego w technologii trójwarstwowej. Rozwiązanie takie pozwala rozdzielić warstwę prezentacji od logiki biznesowej, dzięki czemu użytkownik (przy użyciu przeglądarki internetowej – a co za tym idzie przy użyciu komputera z dowolnym systemem operacyjnym)



ma do czynienia tylko z warstwą prezentacji (widzi aplikację w oknie przeglądarki) podczas kiedy logika biznesowa przeniesiona jest na osobną maszynę. Architektura trójwarstwowa jest odpowiedzią na wzrost złożoności programów oraz rozwój sieci komputerowych i znacząco przewyższa swojego poprzednika – architekturę dwuwarstwową.

Mając na uwadze powyższe Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie w/w wymagania.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający rezygnuje z wersji dwuwarstwowej.**

**Zamawiający usuwa WYM.ADM.002.**

#### **Pytanie 65**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.5.2.1.1, Wymagania ogólne dla systemu HIS, kod produktu WYM.ADM.009

Prosimy o podanie producenta i wersji systemu laboratoryjnego oraz systemu pracowni diagnostycznej (VOXEL), z którym Zamawiający wymaga integracji dostarczanego oprogramowania oraz o przekazanie interfejsów komunikacyjnych do integracji z tym oprogramowaniem lub prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający posiada aktywne licencje integracyjne dla tych systemów (zapewni prace integracyjne po stronie dostawców wskazanych systemów).

Alternatywnie prosimy o zmianę wymagania na: "System umożliwi integrację między systemem wykorzystywanym przez laboratorium oraz pracownią diagnostyczną (Voxel)." tj. o nie narzucanie sposobów integracji.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający posiada umowy obligujące do integracji z podwykonawcami (laboratorium i pracownia diagnostyczna).**

#### **Pytanie 66**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.5.2.1.1, Wymagania ogólne dla systemu HIS, kod produktu WYM.ADM.009

Prosimy o podanie nazw urządzeń oraz nazw firm dostawców aparatów oraz przekazanie interfejsów komunikacyjnych do integracji z wskazanymi urządzeniami lub prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający posiada aktywne licencje integracyjne dla tych urządzeń (zapewni prace integracyjne po stronie dostawców wskazanych urządzeń).

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wymaga integracji w szczególności z:**

ODDZIAŁ	FIRMA	NAZWA
NEONATOLOGIA	Mindray	DC-70 X Insight
GINEKOLOGIA	GE Ultrasound Korea	Voluson s10 BT18
	Philips	HD7
	HITACHI	ALPHA 6
KARDIOLOGIA	Philips	EPIQ
	Philips	HD11 ULTRASOUND SYSTEM
	Philips	CX CART
GERIATRIA	TOSHIBA	SSA-550A
USG	HITACHI	ALPHA7
UROLOGIA	BK Systems	2300-01 BK 3000
Pracownia endoskopii	Olympus	Endobaza

#### **Pytanie 67**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.5.2.1.1, Uwierzytelnianie i zarządzanie uprawnieniami, kod produktu WYM.ZARZ.025

Prosimy o potwierdzenie, że wykonanie integracji z usługą Active Directory nastąpi w przypadku posiadania przez Zamawiającego stosownych licencji i udostępnienia Wykonawcy uprawnień do infrastruktury sprzętowej.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza.**

### Pytanie 68

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.5.2.1.2., Izba Przyjęć, kod produktu WYM.RCH.099, WYM.RCH.142

Prosimy o wskazanie modeli czytników kodów kreskowych/czytników dowodów osobistych posiadanych przez Zamawiającego w celu ustalenia możliwości ich współpracy z dostarczanym oprogramowaniem lub prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga wyłącznie możliwości współpracy systemu z czytnikami.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza, że wymaga wyłącznie możliwości współpracy systemu z czytnikami.**

### Pytanie 69

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.5.2.1.12, Wymagania dla modułu Dokumentacja Medyczna, kod produktu WYM.DME.115- WYM.DME.131

Doświadczamy obecnie zjawiska zmieniających się warunków realizacji umów w sprawie zamówień publicznych, wywołanego czynnikami zewnętrznymi, m.in. konfliktem zbrojnym w Ukrainie i jego zasięgu oraz transgraniczne, gospodarcze skutki. Zauważalne i problematyczne z punktu widzenia realizacji kontraktów są rynkowe konsekwencje tych zdarzeń, np. przerwanie łańcucha dostaw i ograniczenia w dostępności produktów i materiałów. W związku powyższym oraz brakiem dostępności lub bardzo długim terminem oczekiwania na wszelkie podzespoły elektroniczne dostępność pilotów do monitorowania bólu jest w znaczący sposób ograniczona. Zwracamy się z zapytaniem czy Zamawiający zrezygnuje z wymaganych funkcjonalności? Podtrzymanie wymogów w tym zakresie może spowodować niemożliwość złożenia ofert przez potencjalnych Wykonawców.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wykreśla pozycje od WYM.DME.115- WYM.DME.131**

### Pytanie 70

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.5.2.1.15, Wymagania dla modułu Pracownia Diagnostyczna, kod produktu WYM.PRD.027

Prosimy o podanie nazw urzędzeń oraz nazw firm dostawców aparatów oraz przekazanie interfejsów komunikacyjnych do integracji z wskazanymi urządzeniami lub prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający posiada aktywne licencje integracyjne dla tych urzędzeń (zapewni prace integracyjne po stronie dostawców wskazanych urzędzeń).

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wymaga integracji w szczególności z:**

ODDZIAŁ	FIRMA	NAZWA
NEONATOLOGIA	Mindray	DC-70 X Insight
GINEKOLOGIA	GE Ultrasound Korea	Voluson s10 BT18
	Philips	HD7
	HITACHI	ALPHA 6
KARDIOLOGIA	Philips	EPIQ
	Philips	HD11 ULTRASOUND SYSTEM
	Philips	CX CART
GERIATRIA	TOSHIBA	SSA-550A
USG	HITACHI	ALPHA7
UROLOGIA	BK Systems	2300-01 BK 3000
Pracownia endoskopii	Olympus	Endobaza

### Pytanie 71

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.5.3., Wymagania integracyjne

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku braku przedstawienia opisów technicznych interfejsów (w tym przede wszystkim Platformą e-Uслуг) Wykonawca będzie zwolniony z realizacji integracji.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z informacjami uzyskanymi od lidera projektu e-usług, nie ma obecnie zagrożenia niedostarczenia lub znaczącego przedłużenia się czasu dostarczenia Platformy e-usług. Aktualna dokumentacja, w tym opisy techniczne interfejsów, dostępne są pod adresem: [interfejsy - ezdrowie.gov.pl](http://interfejsy-ezdrowie.gov.pl)

#### **Pytanie 72**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.5.3.1, kod produktu WYM.IWE.001, pkt. 2  
Prosimy o podanie nazwy oraz producenta oprogramowania grafików bądź prosimy o potwierdzenie, że  
Zamawiający dopuszcza zapis bez funkcji wymiany grafików?

**Odpowiedź:**

**Producent grafików Comarch SA, Zamawiający dopuszcza wymianę grafików z zachowaniem integracji z systemem ERP.**

#### **Pytanie 74**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.5.3.1, kod produktu WYM.IWE.003 Wykonawca  
zapewni integrację z systemem RIS/PACS użytkowanym przez Zamawiającego w zakresie automatycznej  
wymiany zleceń badań do systemu RIS odbioru wyników i zamieszczenia ich w danych medycznych systemu HIS  
oraz możliwości uruchomienia podglądu badania obrazowego z poziomu systemu HIS  
Zgodnie z informacją zawartą w OPZ w pkt. 3.3.1 Opis systemów Zamawiającego - Zamawiający korzysta z systemu  
RIS/PACS VOXEL.

1. Czy Zamawiający potwierdza, że wymagana jest integracja z zewnętrznym RIS? Prosimy o  
sprezycowanie informacji o producencie systemu RIS
2. Czy Zamawiający potwierdza, że wymagana jest integracja z zewnętrznym PACS? Prosimy o  
sprezycowanie informacji o producencie systemu PACS) Czy integracja ma być wykonana w standardzie  
HL7 v. 2.3 czy PIKHL7CDA?

**Odpowiedź:**

**Integracja z RIS tak, Zamawiający informuje jednocześnie, iż szczegóły zostaną ustalone na etapie analizy przed wdrożeniowej.**

#### **Pytanie 75**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.5.4.1, Integracja z Platformą e-Usług,  
Wymagania w zakresie bezpieczeństwa, kod produktu WP.BEZ.008  
Prosimy o potwierdzenie, że bezpieczne połączenie szyfrowane SSL zostanie udostępnione przez  
Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza.**

#### **Pytanie 76**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.5.4.1, Integracja z Platformą e-Usług, Wymagania  
w zakresie bezpieczeństwa, kod produktu WP.BEZ.010, „Hasła użytkowników nie mogą być przechowywane w  
bazie Systemu w postaci jawnej, lecz z wykorzystaniem bezpiecznej funkcji skrótu (np. SHA).”

Wymaganie narzuca konkretne rozwiązanie, będąc wskazaniem na określonego producenta oprogramowania.  
Prosimy o zmianę wymagania na: "Hasła użytkowników nie mogą być przechowywane w bazie Systemu w postaci  
jawnej".

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy Załącznika nr 2 w w/w zakresie, jednocześnie informuję o dopuszczeniu  
innego rozwiązania równoważnego do wymagania.**

#### **Pytanie 77**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.5.4.2, Integracja z Platformą e-Usług, Wymagania  
w zakresie dostępności, kod produktu WP.DTS.006

Prosimy o informacje, o jakim narzędziu mowa w wymaganiu i w jaki sposób realizowany ma być poziom usług  
(kryteria i sposób pomiaru). Prosimy o doprecyzowanie, jakie są oczekiwania Zamawiającego co do zakresu  
informacji, jakie do tego narzędzia ma przekazywać system i sposobu tego przekazywania. Prosimy również o  
potwierdzenie, że dostawa takiego zewnętrznego narzędzia monitorującego nie stanowi przedmiotu niniejszego  
postępowania.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ oraz potwierdza, że dostawa zewnętrznego narzędzia nie stanowi przedmiotu niniejszego postępowania. Wykonawca musi umożliwić dostarczenie danych do zewnętrznego systemu tak, aby umożliwić monitorowanie poziomu usługi zgodnie z opisem w OPZ.**

#### **Pytanie 78**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.5.4.2, Integracja z Platformą e-Usług, Wymagania w zakresie dostępności, kod produktu WP.DTS.006

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie to nie obejmuje sytuacji, w których niedostępność Systemu nie wynika z wad Systemu, lecz jest efektem zjawisk, działań lub innych czynników, za których zaistnienie Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności oraz nie dotyczy przerw wynikających z wykonania aktualizacji w ustalonym z Zamawiającym terminie tzn. nie będą one wliczane do rocznego czasu dostępności systemu.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza.**

#### **Pytanie 79**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.5.4.3, Integracja z Platformą e-Usług, Wymagania w zakresie wydajności

Prosimy o potwierdzenie, że spełnienie żądanych wymagań w zakresie wydajności będzie obowiązywać w przypadku udostępnienia przez Zamawiającego minimalnej infrastruktury sprzętowej określonej przez Wykonawcę oraz będzie obowiązywać w przypadku poprawnej pracy platformy P1.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza.**

#### **Pytanie 80**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.5.4.3, Integracja z Platformą e-Usług, Wymagania w zakresie wydajności, kod produktu WP.WYD.001, „Dostawca dołoży wszelkich starań, by zastosowane przez niego algorytmy były optymalne z punktu widzenia wydajności, zajętości pamięci, zajętości przestrzeni dyskowej oraz ilości informacji przesyłanej przez sieć.”

Prosimy o informację, w jaki sposób Wykonawca ma wykazać spełnienie tego wymagania lub o potwierdzenie, że jest to tzw. wymaganie deklaratywne.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuję, że zobowiązanie jest deklaratywne.**

#### **Pytanie 81**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.5.4.3, Integracja z Platformą e-Usług, Wymagania w zakresie wydajności, kod produktu WP.WYD.002 „Dostarczony System musi wykorzystywać możliwości architektury serwerów w szczególności w zakresie asynchroniczności, obsługi wielu wątków (multithreading), wielu rdzeni (multicore) oraz wielu procesorów.”

Prosimy o informację, w jaki sposób Wykonawca ma wykazać spełnienie tego wymagania lub o potwierdzenie, że jest to tzw. wymaganie deklaratywne.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuję, że zobowiązanie jest deklaratywne.**

#### **Pytanie 82**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.5.4.3, Integracja z Platformą e-Usług, Wymagania w zakresie wydajności, kod produktu WP.WYD.002 - WP.WYD.006 „Średni czas (...)”

Zwracamy uwagę, że czas realizacji czynności opisanych w wymaganiach WP.WYD.002 - WP.WYD.006 zależy nie tylko od działania systemu, ale również od czynników niezależnych od Wykonawcy (np. obciążenia sieci przez inne systemy). Prosimy o potwierdzenie, że podane czasy dotyczą środowiska pozbawionego wpływu tego typu czynników zewnętrznych, które mogą wpływać na szybkość działania systemu.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza.**

#### **Pytanie 83**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.5.4.3, Integracja z Platformą e-Usług, Wymagania w zakresie wydajności, kod produktu WP.WYD.007, „W przypadku czynności mogących trwać dłużej niż 3 sekund wymagane jest pojawienie się wskaźnika postępu realizacji dla czynności.”

Użyte sformułowanie "mogących trwać" oznaczałoby, że dla każdej realizowanej czynności oprogramowanie musiałoby najpierw szacować czas jej realizacji, a następnie w zależności od wyniku pokazywać lub nie wskaźnik postępu. Prosimy o potwierdzenie, że nie jest to wymagane i że wskaźnik powinien się pojawiać dopiero po przekroczeniu czasu 3 sekund.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza.**

#### **Pytanie 84**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.6., Wymagania dla sprzętu informatycznego i oprogramowania systemowego

Dokument nie podaje szczegółowej specyfikacji sprzętu, o którym mowa w opisie, co uniemożliwia oferentom ocenę możliwości uruchomienia oferowanego rozwiązania dla Zamawiającego. Prosimy o podanie tej specyfikacji lub potwierdzenie, że Zamawiający udostępni Wykonawcy zasoby teleinformatyczne wg wskazań Wykonawcy i tym samym:

1. Prosimy o potwierdzenie, że dostarczony przez Zamawiającego sprzęt będzie spełniał minimalne wymagania przedstawione przez Wykonawcę na etapie analizy przedwdrożeniowej, które umożliwi instalację i konfigurację Rozwiązania.
2. Prosimy o wyspecyfikowanie wszystkich lokalizacji Zamawiającego wraz z liczbą stanowisk komputerowych na których ma zostać wdrożony system

**Odpowiedź:**

**Usługa wdrożeniowa będzie przeprowadzona na infrastrukturze Zamawiającego, która zostanie udostępniona Wykonawcy w celu realizacji opisanych czynności będących przedmiotem niniejszego postępowania.**

**Oprogramowanie COTS dostarczane w ramach przetargu prowadzonego przez Lidera projektu znajdą państwo pod linkiem:**

**<https://cskmswia.ezamawiajacy.pl/pn/cskmswia/demand/notice/public/58792/details>**

**Wykonawca będzie zobowiązany do przeniesienia systemu po dostawie sprzętu.**

#### **Pytanie 85**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.7.3., Wymagania dla licencji na oprogramowanie COTS wytwarzane przez Wykonawcę w zakresie systemów dziedzinowych, pkt. 3

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie nie narzuca Wykonawcy wykonania integracji z dowolnym (innym, niż wymienione w OPZ) oprogramowaniem wg wskazań Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza.**

#### **Pytanie 86**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.7.3., Wymagania dla licencji na oprogramowanie COTS wytwarzane przez Wykonawcę w zakresie systemów dziedzinowych, pkt. 5

Prosimy o potwierdzenie, że licencje mają objąć nowe wersje i aktualizacje wyłącznie w zakresie funkcjonalnym systemu opisanym w OPZ. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w ramach nowych wersji lub aktualizacji nie oczekuje np. dostarczania dodatkowych funkcjonalności, czy modułów nie wymienionych w OPZ.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza.**

#### **Pytanie 87**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.8. Wymagania w zakresie gwarancji, Awaria  
Zwracamy uwagę, że z taką definicją Awarii można powiązać każde zdarzenie związane z niedostępnością dowolnej usługi, nawet mało istotnej dla działalności produkcyjnej Zamawiającego. Zwracamy także uwagę, że awaria może wynikać z błędnego działania oprogramowania COTS, za które Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności. Prosimy o zmianę sformułowania na adekwatne do wagi definiowanego terminu: "Awaria – incydent w wyniku, którego następuje zatrzymanie pracy Systemu lub skutkujący całkowitą niedostępnością

wszystkich usług wytworzonego/dostarczonego przez Wykonawcę Systemu w zakresie oprogramowania aplikacyjnego."

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapis.**

#### **Pytanie 88**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.8. Wymagania w zakresie gwarancji, Błąd krytyczny pkt. b)

Prosimy o określenie dla każdej usługi biznesowej kryteriów jakościowych.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wykreśla zapis : „b) wydajność usługi biznesowej Systemu została obniżona o więcej niż 20% w stosunku do określonych wymagań”.**

#### **Pytanie 89**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.8. Wymagania w zakresie gwarancji, Błąd krytyczny pkt. c)

Prosimy o potwierdzenie, że w wymaganiu mowa jest o Funkcjach krytycznych.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza.**

#### **Pytanie 90**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.8. Wymagania w zakresie gwarancji, Modyfikacja Prosimy o potwierdzenie, że wszelkie prace dotyczące modyfikacji Systemu odnosi się do zakresu funkcjonalnego oprogramowania, do którego Zamawiający uzyskał prawo do eksploatacji na podstawie udzielonej licencji lub w przypadku ich uznania przez Autora za zasadne będą wprowadzane do Aplikacji według harmonogramu ewaluacji produktu przez niego przyjętego.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza.**

#### **Pytanie 91**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.8. Wymagania w zakresie gwarancji, Czas Naprawy

W związku z brakiem definicji zgłoszenia serwisowego prosimy o wprowadzenie następującej definicji: Zgłoszenie – wprowadzenie przez Zamawiającego w Systemie Obsługi Zgłoszeń Serwisowych informacji o Awarii lub Błędzie. Za moment dokonania Zgłoszenia w Systemie Obsługi Zgłoszeń Serwisowych przyjmuje się:

w godzinach pracy Zamawiającego tj. w dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), w godz. 8:00-16:00 - moment wprowadzenia do Systemu informacji o Awarii lub Błędzie, w pozostałym czasie – najbliższy następny dzień roboczy, godzina 8:00

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wprowadza zmianę i dodaje definicję Zgłoszenia:**

**Zgłoszenie – wprowadzenie przez Zamawiającego w Systemie Obsługi Zgłoszeń Serwisowych informacji o Awarii lub Błędzie. Za moment dokonania Zgłoszenia w Systemie Obsługi Zgłoszeń Serwisowych przyjmuje się: w godzinach pracy Zamawiającego tj. w dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), w godz. 8:00-16:00 - moment wprowadzenia do Systemu informacji o Awarii lub Błędzie, w pozostałym czasie – najbliższy następny dzień roboczy, godzina 8:00.**

#### **Pytanie 92**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.8. Wymagania w zakresie gwarancji, Tabela: gwarantowane terminy naprawy błędów

Prosimy o dostosowanie zapisów dot. zobowiązania Wykonawcy do świadczenia usług serwisu gwarancyjnego na zgodne z postanowieniami § 9 ust. 4 Umowy tj. 4. Usunięcie Błędu nastąpi w ciągu

- 1) Błędu Krytycznego oprogramowania - w ciągu 16 godzin od chwili zgłoszenia Błędu z czasem reakcji maksymalnie 4 godziny od chwili zgłoszenia Błędu,
- 2) Błędu Niekrytycznego oprogramowania - w ciągu 6 dni od chwili zgłoszenia Błędu z czasem reakcji maksymalnie 8 godzin od chwili zgłoszenia Błędu,

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje zapis.

Status zgłoszenia	Maksymalny czas reakcji	Maksymalny czas naprawy
<b>Błąd krytyczny / Awaria</b>	4 h	16 h
<b>Błąd niekrytyczny</b>	8 h	6 dni

#### **Pytanie 93**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.8. Wymagania w zakresie gwarancji, „Wykonawca w czasie gwarancji musi przekazać bezpłatnie Zamawiającemu nowe wersje systemu.”

Prosimy o potwierdzenie, że nowe wersje mają dotyczyć wyłącznie zakresu funkcjonalnego systemu, opisanego w OPZ. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w ramach nowych wersji nie oczekuje np. dostarczenia dodatkowych funkcjonalności, czy modułów nie wymienionych w OPZ.

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza.**

#### **Pytanie 94**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.8. Wymagania w zakresie gwarancji, „W okresie gwarancji Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu umowy zapewni dodatkowe godziny konsultacyjno/wdrożeniowo/programistyczne, nie mniej niż 80 godzin/rocznie, do wykorzystania przez Zamawiającego na realizację zagadnień, które mogą wynikać w trakcie eksploatacji systemu. Wykorzystanie godzin pozostaje w wyłącznej w dyspozycji Zamawiającego.”

1. Zamawiający określa w OPZ minimalną ilość dodatkowych godzin konsultacyjno-wdrożeniowo-programistycznych, przy czym wymaga złożenia oferty z wynagrodzeniem zryczałtowanym. Oznacza to, że Zamawiający powinien określić maksymalną ilość roboczogodzin konsultacji, a nie minimalną. W przeciwnym wypadku nie jest możliwe złożenie oferty zryczałtowane, w której Wykonawca musi uwzględnić koszt wykonania tych usług. W związku z powyższym, czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu w sposób następujący:

„W okresie gwarancji Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu umowy zapewni dodatkowe godziny konsultacyjno/wdrożeniowo/programistyczne, nie więcej niż 80 godzin/rocznie, do wykorzystania przez Zamawiającego na realizację zagadnień, które mogą wynikać w trakcie eksploatacji systemu. Wykorzystanie godzin pozostaje w wyłącznej w dyspozycji Zamawiającego”.

2. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku zlecenia przez Zamawiającego prac, których czas wykonania będzie w opinii Wykonawcy wykraczał poza podaną pulę godzin, prace będą mogły być podjęte na osobno uzgodnionych przez strony warunkach.

#### **Odpowiedź:**

1. Zamawiający zmieni zapis na :

**W okresie gwarancji Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu umowy zapewni dodatkowe godziny konsultacyjno/wdrożeniowo/programistyczne, nie więcej niż 80 godzin/rocznie, do wykorzystania przez Zamawiającego na realizację zagadnień, które mogą wynikać w trakcie eksploatacji systemu. Wykorzystanie godzin pozostaje w wyłącznej w dyspozycji Zamawiającego.**

2. Zamawiający potwierdza.

#### **Pytanie 95**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.8. Wymagania w zakresie gwarancji, pkt. 5: „Po wykonaniu prac Wykonawca przeprowadzi testy sprawdzające poprawność działania Systemu.” Prosimy o potwierdzenie, że w wymaganiu mowa jest o testach wewnętrznych Wykonawcy.

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza.**

#### **Pytanie 96**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.9.1, Analiza Przedwdrożeniowa, pkt. 3 ppkt. f) Wykonawca wskazuje, że zgodnie z wymaganiem WYM.ZAR.040 projekt ma być realizowany zgodnie z zasadami wynikającymi z metodyki PRINCE2. Prosimy w związku z tym o usunięcie wymagania historyjek SCRUM. Prosimy także o usunięcie wszelkich elementów stanowiących element metodyki SCRUM z dokumentacji postępowania.

**Odpowiedź:**

**Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.9.1, Analiza Przedwdrożeniowa, pkt. 3 ppkt. f) otrzymuje brzmienie:**

**Identyfikacje i opis wymagań dla wytwarzanych w ramach zamówienia komponentów integracyjnych z Platformą e-usług (Backlog w postaci wpisów w oprogramowaniu JIRA lub równoważnym).**

**Pytanie 97**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.9.1.2, Wymagania w zakresie opisu historyjek Oczekiwania w zakresie opisu „historyjek” nie zostały szczegółowo opisane w dokumencie OPZ, a zgodnie z art. 99 ustawy PZP przedmiot zamówienia powinien zostać opisany w sposób jednoznaczny i wyczerpujący za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń.

Na podstawie przedstawionych informacji Wykonawca przed terminem składania ofert nie jest w stanie przygotować rzetelnej wyceny. Przypuszczamy, że ww. „historyjki” z pewnością zostaną dokładniej określone dopiero na etapie analizy przedwdrożeniowej, czyli po wyborze oferty i może mieć to znaczący wpływ na czasochłonność oraz kosztochłonność projektu nieprzewidzianą na etapie składania oferty.

W związku z powyższym prosimy o wykreślenie wymagania oraz wymagań odnoszących się bezpośrednio do „historyjek”.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający usuwa zapis.**

**Pytanie 98**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.9.2 Wdrożenie systemów informatycznych, pkt. 7

Prosimy o dopuszczenie aby testy rozbudowywanego oprogramowania HIS bazowały na testach swobodnych.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza.**

**Pytanie 99**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.14

- 1) Czy Zamawiający dysponuje pomieszczeniem, w których można zorganizować szkolenia, które jednocześnie umożliwi zapewnienie warunków odległość pomiędzy stanowiskami szkoleniowymi zalecanymi przez Ministra Zdrowia tj. odległość pomiędzy Personelem wynoszącą 1,5 metra?
- 2) Czy Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia szkoleń przy wykorzystaniu urządzeń audiowizualnych jak telekonferencja za pośrednictwem np. Skype. Szkolenia w takim przypadku będą mieć charakter webinarium z możliwością prowadzenia dyskusji pomiędzy osobą szkolącą a Personelem Szpitala
- 3) Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak uczestnictwa użytkowników w szkoleniach. Za skuteczne przeprowadzenie szkolenia uważa się dostępność w ustalonym miejscu i terminie przedstawicieli Wykonawcy, gotowych przeprowadzić szkolenia zgodnie z ustalonym harmonogramem.
- 4) Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przekaze Wykonawcy listę osób (w formie elektronicznej w pliku excel) z danymi osobowymi osób szkolonych przez Wykonawcę w celu przygotowania listy obecności. Wykonawca w trakcie wdrożeń przy okazji przekazywania protokołów szkoleń nie będzie w stanie zapisywać imion i nazwisk osób szkolonych, a ręczne zapiski przez personel Zamawiającego mogą być nieczytelne, co utrudni przygotowanie dokumentacji.
- 5) Prosimy o potwierdzenie, że wskazana w Rozdziale 3.14.1 liczba osób zakładana do przeszkolenia jest maksymalną liczbą osób jakie będzie zobowiązany przeszkolić Wykonawca
- 6) Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni na Sali szkoleniowej dostęp do Internetu oraz prądu oraz połączenie z bazą posiadanego systemu medycznego w celu przeprowadzenia szkoleń.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 100**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.14.1 Szkolenie dla personelu medycznego z dostarczanych modułów oprogramowania



Prosimy o dopuszczenie, aby panele szkoleniowe dla użytkowników trwały maksymalnie 2 godziny. Z doświadczenia Wykonawcy niemożliwym jest oddelegowanie pracowników (w tym przede wszystkim lekarzy i pielęgniarek) do szkoleń na czas minimum 4 godzin.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza, jednocześnie informuje, że szczegóły zostaną ustalone na etapie analizy przedwdrożeniowej.**

#### **Pytanie 101**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.20.1 Odbiór produktu typu dokument  
Zamawiający wymaga następującego przebiegu procedury odbiorowej produktu typu dokument.

1. Pkt. 2. Zamawiający może oczekiwać prezentacji założeń dokumentu w formie warsztatów.

Zamówienie przewiduje szereg produktów typu dokument. Prosimy o określenie, które z nich miałyby być prezentowane w formie warsztatów? Prosimy o wskazanie minimalnych wymagań w zakresie warsztatów?

2. Prosimy o potwierdzenie że procedura opisana w pkt. od 3 do 7 odbioru produktu typu dokument nie jest wliczana do czasu realizacji danego Etapu?

**Odpowiedź:**

- 1. Zamawiający usuwa wymaganie.**
- 2. Zamawiający potwierdza.**

#### **Pytanie 102**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.20.5.2 Testy wydajnościowe

1. Prosimy o potwierdzenie, że testy wydajnościowe mają zostać przeprowadzone dla e-Rejestracji

2. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku testowania oprogramowania na bazie produkcyjnej może okazać się niemożliwym przeprowadzenie części testów z uwagi na brak możliwości symulowania określonych parametrów wynikających z pracy na bazie produkcyjnej (np. brak możliwości założenia kont z uwagi na identyfikację po numerach PESEL).

3. Zwracamy uwagę, że przedmiotem odbioru testów każdorazowo będą produkty objęte ochroną prawem tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy. Wobec tego, czy Zamawiający zapewni, że osobami trzecimi, które będą mu udzielały wsparcia w trakcie odbioru, nie będą osoby prowadzące działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy, ani osoby zatrudnione, na jakiegokolwiek podstawie prawnej, u osób lub podmiotów prowadzących działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy, ani też osoby z takimi osobami lub podmiotami powiązane w jakikolwiek sposób, w tym czysto faktyczny, niesformalizowany?

**Odpowiedź:**

- 1. Zamawiający potwierdza.**
- 2. Zamawiający potwierdza.**
- 3. Osoby trzecie, które będą udzielały wsparcia Zamawiającemu w trakcie odbioru są objęte tajemnicą przedsiębiorstw.**

#### **Pytanie 103**

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 3.20.5.3 Testy bezpieczeństwa

1. Prosimy o potwierdzenie, że testy bezpieczeństwa mają zostać przeprowadzone dla aplikacji e-Rejestracji oraz e-EDM. W opinii Wykonawcy te dwie usługi będą udostępnione użytkownikom zewnętrznym (pacjenci) i to one winny zostać przetestowane w zakresie bezpieczeństwa. Przeprowadzenie testów bezpieczeństwa dla całego przedmiotu umowy wydaje się nadmiarowe.

2. Zwracamy uwagę, że przedmiotem odbioru testów każdorazowo będą produkty objęte ochroną prawem tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy. Wobec tego, czy Zamawiający zapewni, że osobami trzecimi, które będą mu udzielały wsparcia w trakcie odbioru, nie będą osoby prowadzące działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy, ani osoby zatrudnione, na jakiegokolwiek podstawie prawnej, u osób lub podmiotów prowadzących działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy, ani też osoby z takimi osobami lub podmiotami powiązane w jakikolwiek sposób, w tym czysto faktyczny, niesformalizowany?

3. „Testy realizowane w ten sposób będą dotyczyć w szczególności: 1. Testów penetracyjnych środowiska produkcyjnego 2. Bieżącego testowania kodów aplikacji.” Prosimy o potwierdzenie, że w wymaganiu mowa o kodach wynikowych oprogramowania aplikacyjnego.

**Odpowiedź:**

- 1. Zamawiający potwierdza.**

2. Osoby trzecie, które będą udzielały wsparcia Zamawiającemu w trakcie odbioru są objęte tajemnicą przedsiębiorstw.
3. Zamawiający potwierdza.

#### Pytanie 104

Załącznik nr 2 do SWZ, Integracja z Platformą e-Usług, Wymagania integracyjne dla systemów dziedzinowych względem usługi e-EDM udostępnianej, kod produktu WYM.EDM.018, System HIS musi umożliwiać przekazywanie wyników badań obrazowych w formacie DICOM.

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca będzie zobowiązany do przekazywania wyników badań obrazowych w formacie DICOM wyłącznie w sytuacji w której aktualny dostawca oprogramowania PACS (VOXEL) u Zamawiającego będzie posiadał interfejsy integracyjne, które umożliwiają wymianę danych pomiędzy partnerem a ePlatformą. Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni taki zakres integracji z wykorzystaniem systemu PACS Voxel oraz prosimy o potwierdzenie, że koszty integracji systemu PACS Voxel z ePortalem pozostają po stronie Zamawiającego.

Alternatywnie prosimy o wyjaśnienie scenariusza postępowania w sytuacji, w której dostawca systemu PACS Voxel nie zapewni integracji z ePlatformą.

#### Odpowiedź:

**Zamawiający posiada umowę obligującą podwykonawcę ( VOXEL) do integracji z systemem HIS.**

#### Pytanie 105

Czy w związku z chęcią podłączenia do Węzła Krajowego posiadają Państwo dokumentację bezpieczeństwa niezbędną do podłączenia, czy też wskazana dokumentacja ma zostać dostarczona przez Wykonawcę?

#### Odpowiedź:

**Dokumentacja bezpieczeństwa potrzebna do podłączenia w zakresie formalnym jest po stronie Zamawiającego, nie mniej jednak Zamawiający oczekuje pełnej współpracy w tym zakresie po stronie Wykonawcy.**

#### Pytanie 106

Biorąc pod uwagę Artykuł 25 RODO (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) dotyczący uwzględniania ochrony danych w fazie projektowania oraz domyślnej ochrony danych, czy wymagają Państwo od Wykonawcy dostarczenia dowodów (np. raportów z szacowania ryzyka, checklisty), na to że dostarczane rozwiązania zostały zaprojektowane i są wdrażane przy uwzględnieniu zasad wskazanych w art. 25 RODO?

#### Odpowiedź:

**Zamawiający wymaga dostarczenia oświadczenia Wykonawcy potwierdzającego uwzględnienie ochrony danych w fazie projektowania systemu oraz domyślnej ochrony danych, a także zgodności systemu z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Tekst mający znaczenie dla EOG).**

### MODYFIKACJA TREŚCI SWZ

Zamawiający informuje, że na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.) zwanej dalej „ustawą” dokonuje modyfikacji treści SWZ:

- 1) Rozdział VI ust. 2 pkt 7 SWZ otrzymuje następujące brzmienie:  
Zamawiający **wymaga złożenia** próbki Dziedzicznego Systemu Informatycznego. Próbkę należy przesać na adres **SP WZOZ MSWiA w Bydgoszczy ul. Markwarta 4-6, 85-015 Bydgoszcz** lub złożyć w siedzibie zamawiającego sekretariat Dyrektora pok. nr 506 SP WZOZ MSWiA w Bydgoszczy w nieprzekraczalnym terminie do dnia **08.07.2022 r.** do godz.09<sup>00</sup>. Szczegółowe dane dotyczące prezentacji próbki zostały określone w załączniku nr 11 do SWZ, na próbce/opakowaniu należy umieścić:
  - a) nazwę wykonawcy, adres, nr telefonu
  - b) zapis co najmniej następującej treści:

**SP WZOZ MSWiA w Bydgoszczy**  
Próbka dot. zamówienia publicznego na

**Dostosowanie Dziedzinowych Systemów Informatycznych w SP ZOZ MSWiA w Bydgoszczy do współpracy z Platformą e-Usług w celu realizacji e-usług: e-Rejestracja, e-EDM i e-Analizy w ramach projektu pn. „Projekt e-Zdrowie w SP ZOZ MSWiA: rozwój nowoczesnych e-usług publicznych dla pacjentów” – 05/2022.**

**UWAGA!**

**Jeżeli wykonawca nie złożył przedmiotowego środka dowodowego lub wymieniony przedmiotowy środek dowodowy jest niekompletny Zamawiający, zgodnie z art. 107 ustawy, wzywa do jego złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie.**

- 2) Rozdział X ust. 1 SWZ otrzymuje następujące brzmienie:  
Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia **05.10.2022 r.**
- 3) Rozdział XII ust. 2 SWZ otrzymuje następujące brzmienie:  
**Termin składania ofert upływa dnia 08.07.2022. r. o godz. 09:00.**
- 4) Rozdział XII ust. 5 SWZ otrzymuje następujące brzmienie:  
**Otwarcie ofert nastąpi dnia 08.07.2022 r. o godz. 10:00.**

**W związku z wyżej opisanymi zmianami modyfikacji uległa treść SWZ.** Jednocześnie Zamawiający informuje, iż Wykonawcy pragnący złożyć ofertę w toczącym się postępowaniu są zobligowani do złożenia oferty przygotowanej w oparciu o zmodyfikowaną treść SWZ wraz z załącznikami.

Dyrektor  
SP WZOZ MSWiA w Bydgoszczy

dr n. med. Marek Lewandowski  
/podpis na oryginale/

Wykonano w 1 egz., umieszczono na stronie internetowej